

Denom+A1: S17inacion del puestoA1:S1 7	Denominaci ón del servicio	Descripción del servicio	Cómo a+D1:R10cc eder al servicio (Se+D1:S9 describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimien to interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario s o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia s que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizad o (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	EMISION DE TODOS LOS TRIBUTOS QUE SE GENERAN PARA SU RECAUDACION	Este servicio proporciona al contribuyente legalizar su escritura	Acercarse directamente a la oficina de Rentas	1. CIU del Contribuyente. 2. Documentos respectivos	1. Se revisa la documentación. 2. Se ingresa los datos al sistema E- GOB. 3.Se realiza la emisión.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al tramite		Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	4184	28176	
2	PATENTE ANUAL DE ACTIVIDADES ECONOMICAS	Este servicio proporciona al contribuyente saber el valor a cancelar	Acercarse personalmente a la oficina de Rentas y esperar unos minutos hasta realizar la emisión	1. Copia del RUC. 2.Copia de Cedula. 3.Declaracion verbal del capital del negocio.	1. Se revisa la documentación. 2. Se realiza la inspección del negocio para constatar el capital declarado. 3.Se realiza la emisión luego de haber ingresado los datos en el sistema.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al capital del negocio	15 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	57	3320	
3	RELIQUIDACION PREDIO URBANO	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	El contribuyente debe acercarse con el CIU que envia el departamento de Avaluos y Catastros y emitir	1. Ciu del Contribuyente. 2. Ficha Catastral con el nuevo avaluo	1. Se revisa la documentación respectiva. 2. Se realiza el calculo de la reliquidación. 3. Se ingresa los datos al sistema 4. Se realiza emisión.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	10 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	9	30	

Denom+A1: S17inacion del puestoA1:S1 7	Denominaci ón del servicio	Descripción del servicio	Cómo a+D1:R10cc eder al servicio (Se+D1:S9 describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimien to interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario s o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia s que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizad o (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	RELIQUIDACION PREDIO RUSTICO	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	El contribuyente debe acercarse con el CIU que envía el departamento de Avaluos y Catastros y emit	1 . Ciu del Contribuyente. 2. Ficha Catastral con el nuevo avaluo	1. Se revisa la documentación respectiva. 2. Se realiza el calculo de la reliquidacion. 3. Se ingresa los datos al sistema E-GOB 4. Se realiza emision.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	10 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	19	104	
5	EMISION DE PREDIOS URBANOS	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emision	1. Numero de Cedula del usuario. 2.- Ficha Catastral con el valor del Avaluo	1. Se revisa la documentación 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	5 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	14	5872	
6	EMISION DE PREDIOS RURALES	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emision	1. Numero de Cedula del usuario. 2.- Ficha Catastral con el valor del Avaluo .	1. Se revisa la documentación 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	5 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	91	46996	
7	EXONERACION DE IMPUESTOS POR TERCERA EDAD	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emision	1.- Estados Financieros.	1. Se revisa la documentación 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al Patrimonio.	15 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	816	15320	

[illegible]