

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONEXIONES CLANDESTINAS	CORTE DEL SERVICIO, COBRO CONSUMO PROMEDIO DEL TIEMPO UTILIZADO, NOTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00	NINGUNO	2 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	0	14	100%
2	MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE TUBERIA DE AGUA POTABLE.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	0	54	100%
3	REPARACIONES EMERGENTES DE AGUA POTABLE	REPARACIONES EMERGENTES DE FUGAS O RUPTURAS DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE O ACOMETIDAS DOMICILIARIAS.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	7	152	100%
4	MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO COMBINADO.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	0	88	100%
5	REPARACIONES EMERGENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO	REPARACIONES EMERGENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO DENTRO DEL CANTÓN ALAUSÍ	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	52	100%
6	SERVICIO DE RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE	RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SEA POR CORTE O SUSPENSIÓN.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02	3.00 USD	1 HORAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	0	45	100%
7	INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	INSTALACIÓN DE MEDIDORES SEGÚN LA CATEGORÍA DEL SERVICIO	SOLICITUD MEDIANTE OFICIO	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA, COPIA DE LA ESCRITURA, NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:03	90.00 A 170.00 USD	4 HORAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	120	100%

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	ARREGLO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	ARREGLO DE MEDIDORES QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O TAPONADOS.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:04	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	12	63	100%
9	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VERTIENTES	MANTENIMIENTO O PREVENTIVO DE VERTIENTES EN EPOCA DE INVIERNO.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:05	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	0	50	100%
10	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:06	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	52	100%
11	RECORRIDOS DE REVISIÓN DE LA TUBERÍA DE CONDUCCIÓN	RECORRIDOS DE REVISIÓN DE CONDUCCIÓN Y CAPATACIÓN DE AGUA CRUDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:07	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	72	100%
12	ARREGLOS DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	ARREGLOS Y REPARACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	11	181	100%
13	CAMBIO DE DOMINIO	CAMBIO DE DOMINIO	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA, COPIA DE LA ESCRITURA, NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	4	60	100%
14	FACTIBILIDAD	FACTIBILIDAD	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA, PLANIMETRIA, NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	5	60	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											3/12/2025							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
DIRECCIÓN O UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION											UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN											ING. JUAN CARLOS CHIMBO ARIAS							

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la Institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												jchimbo13092456@yahoo.es						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												0995658605 / 032930 041						